2024-02-20
A-005033
Nybro bostad AB

Grattis!

Tv & Streaming Start från Telia ingår i ditt boende.

Detta ingår i ditt boende

Bredband Telia	Tv och streaming*	Telia Play	Telefoni
Nej	**Start**	**Ja**	**Nej**

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på **telia.se/merinfo**.

Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på **telia.se/aktivera**. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.

2. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den utrustning du behöver att skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på **telia.se/mitt-telia**.

3. På **telia.se/komigang** hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.

4. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På **telia.se/mitt-telia** aktiverar du ett konto för att komma igång

5. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se.**

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.
Gå in på **telia.se/fixa** eller scanna QR-koden.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.
Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.